PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO SOLEDAD – ATLANTICO

Actualización

01-01-2022

INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas 3
2. Objetivos y Metas 4
3. Aspectos Operativos del Servicio 5
   3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 5
   3.2 Área de prestación del servicio 5
   3.3 Actividad de Recolección y Transporte 6
   3.4 Actividad de Transferencia 7
   3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas 7
   3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas 8
   3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas 8
   3.8 Actividad de Aprovechamiento 9
   3.9 Actividad de Tratamiento 10
   3.10 Actividad de Comercialización 10
   3.11 Actividad de lavado de vías y áreas públicas 11
   3.12 Residuos Especiales 12
   3.13 Programa de Gestión del Riesgo 12
   3.14 Subsidios y Contribuciones 13
4. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS 15

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	NA
Transporte	NA
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	NA
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	NA
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	2/10/2017
Disposición final	NA
Comercialización	NA
Transporte Aseo y Barrido	NA

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Aprovechamiento	Cobertura	Ampliar la cobertura de rutas de recolección selectivas en el municipio	3%	$Cob = \frac{\#\ Barrios\ ruta\ selectiva}{Total\ barrios\ muncipio} * 100$	100%	Mensual
	Calidad	Verificar separación en la fuente	0%	Toneladas aprovechadas en la fuente	100%	Mensual
	Continuidad	Realizar la ruta en la frecuencia y horarios establecidos	0%	$Con = \frac{Rutas\ establecidas}{Rutas\ Realizadas} * 100$	100%	Mensual
	Eficiencia	Mantener el registro del material rechazado en las bodegas y centros de acopio	0%	Cuantificar anualmente la cantidad de material rechazado en las bodegas y centros de acopio	NA	Anual

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	1/10/2017
Actualización	01/01/2022

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Aprovechamiento	Atlántico	Soledad	Portal De San Antonio - Conjunto Residencial Parques De Bolívar I Y Ii - Libertador - Esfuerzo - San Antonio - Pumarejo - Urbanización Sol Real - Las Gaviotas - Los Balcanes - urbanización El Parque - Villa Severa - Los Laureles - Urbanización El Parque - Costa Hermosa - El Tucán - Urbanización El Río - Hipódromo - Costa Hermosa - Vista Hermosa - Ferrocarril - Hipódromo - Centro - Ferrocarril - Las Margaritas - Costa Hermosa - Hipódromo - El Triunfo - Salamanca - Los Mangos - Las Margaritas - Primero De Mayo - El Ferry - El Porvenir - El Salcedo - La Esperanza - Cachimbero - Juan Domínguez - Cruz De Mayo - Centro - Centro - Cruz De Mayo - Porvenir - Las Colonias - Villa Katanga - Villa Zambrano - Villa Rosa - Antonio Nariño - La Alianza - Villas De Soledad - Ciudadela Metropolitana - Soledad 2000 - Villa Soledad - Urb. Normandía - Tajamar I Y Ii - La Farruca - La Colonia - Villa Merly - Las Nubes - La ilusión - Villa Katanga - Arboleda - Aguas Vivas - Villa Adela - Ciudad Bolívar - Conjuntos Residenciales: Puerto Gaita, Conga, Timbal, Tambora, Millo, Cumbia - Villa Estefany - Las Nubes - La Ilusión - El Oasis - Soledad 2000 - El Oasis - Bonanza -

			La Fe - Manuela Beltrán - Villa Adela - Minuto De Dios - Los Almendros - Los Cerezos - Los Robles - Reserva Los Almendros - Alto De Los Robles - Los Robles - Los Almendros - Manantial - Portal De Los Manantiales - Villa Las Moras Etapa Ii - Los Cedros - Altos De Los Robles - Villa Estadio - Los Robles - Las Moras - Terranova - Cedros - Alto De Los Robles - Villa Estadio - Nuevo Horizonte - Bella Murillo - Las Moras - Villas Las Moras - Villa Estadio - La Inmaculada - Puerta De Oro - Nuevo Milenio - Las Moras - Las Trinitarias - Terranova - Cusules - Ciudadela Metropolitana

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	NA
Unidad de Almacenamiento	NA
Recipiente retornable	NA
Recipiente no retornable	NA

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
10.8802210 -74.808011 coordenadas GPS Vía granabastos 800 mt Ciudad salitre (Antiguo relleno Soledad)	3809200

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
NA										

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
	NA	

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
	NA		

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
	NA	

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
NA	

- **Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
		NA			

- **Macrorrutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
NA										

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
NA	

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
NA												

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	NA	NA	NA
Reposición de cestas Instaladas	NA	NA	NA
Desmantelación de cestas	NA	NA	NA
Mantenimiento	NA	NA	NA

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) *	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
NA			

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
NA				

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de Fin
104	Portal De San Antonio - Conjunto Residencial Parques De Bolívar I Y Ii - Libertador - Esfuerzo - San Antonio - Pumarejo - Urbanización Sol Real - Las Gaviotas - Los Balcanes - urbanización El Parque - Villa Severa - Los Laureles - Urbanización El Parque - Costa Hermosa - El Tucán - Urbanización El Río - Hipódromo - Costa Hermosa - Vista Hermosa - Ferrocarril - Hipódromo - Centro - Ferrocarril - Las Margaritas - Costa Hermosa - Hipódromo - El Triunfo - Salamanca - Los Mangos - Las Margaritas - Primero De Mayo - El Ferry - El Porvenir - El Salcedo - La Esperanza - Cachimbero - Juan Domínguez - Cruz De Mayo - Centro - Centro - Cruz De Mayo - Porvenir - Las Colonias - Villa Katanga - Villa Zambrano - Villa Rosa - Antonio Nariño - La Alianza - Villas De Soledad - Ciudadela Metropolitana - Soledad 2000 - Villa Soledad - Urb. Normandía - Tajamar I Y Ii - La Farruca - La Colonia - Villa Merly - Las Nubes - La ilusión - Villa Katanga - Arboleda - Aguas Vivas - Villa Adela - Ciudad Bolívar - Conjuntos Residenciales: Puerto Gaita, Conga, Timbal, Tambora, Millo, Cumbia - Villa Estefany - Las Nubes - La Ilusión - El Oasis - Soledad 2000 - El Oasis - Bonanza - La Fe - Manuela Beltrán - Villa Adela - Minuto	X							6:00 a. m.	6:00:00 p.m.

	De Dios - Los Almendros - Los Cerezos - Los Robles - Reserva Los Almendros - Alto De Los Robles - Los Robles - Los Almendros - Manantial - Portal De Los Manantiales - Villa Las Moras Etapa Ii - Los Cedros - Altos De Los Robles - Villa Estadio - Los Robles - Las Moras - Terranova - Cedros - Alto De Los Robles - Villa Estadio - Nuevo Horizonte - Bella Murillo - Las Moras - Villas Las Moras - Villa Estadio - La Inmaculada - Puerta De Oro - Nuevo Milenio - Las Moras - Las Trinitarias - Terranova - Cusules - Ciudadela Metropolitana									

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
Cll 8 # 12 - 83 Centro empresarial OIKOS BOD B24	Separación, Clasificación, Pesaje, Registro		Cartón, Vidrio, Metal, Plásticos, PET

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
	NA	

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Vía granabastos 800 mt Ciudad salitre (Antiguo relleno Soledad)	3809200	Lunes a viernes	07:30 - 17:00

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
	https://soledad.interaseo.com.co/
Correo electrónico para radicación de PQR	pqratlantico@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711
	3012655557

- **Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Barrios	En esta actividad se sensibiliza a la comunidad sobre la presentación y el manejo adecuado de los residuos sólidos, urbanos generados en el diario vivir y a la vez socializándoles los horarios de frecuencia recibiendo una respuesta satisfactoria y positiva por parte de los moradores.	Mensual
Instituciones Educativas	Se capacita sobre la separación en la fuente, como cuidar el medio ambiente y su entorno	Mensual
Recicladores	Conformación de la organización y capacitaciones	Mensual

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	NA	NA
Directa	NA	NA

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
	NA	

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas y o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
		NA			

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas y o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
		NA			

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
	NA	

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Inundación	PON-014-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

Riesgos tecnológicos	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO RIESGOS TECNOLÓGICOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Riesgos sanitarios	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO RIESGOS SANITARIOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Riesgos de accidentes	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO RIESGOS DE ACCIDENTES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Riesgos aeroportuarios y aviar	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AEROPORTUARIOS Y AVIAR	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Riesgos afluencia masiva	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AFLUENCIA MASIVA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- **Factores de subsidios y aporte solidario**

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	NA	NA
Estrato 2	NA	NA
Estrato 3	NA	NA
Estrato 4	NA	NA
Estrato 5	NA	NA
Estrato 6	NA	NA
Industrial	NA	NA
Comercial	NA	NA
Oficial	NA	NA

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	NA	NA
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	NA	NA

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	No Aplica
Transporte	No Aplica
Transferencia	No Aplica
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	No Aplica
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	No Aplica
Lavado de vías y áreas públicas	No Aplica
Tratamiento	No Aplica
Aprovechamiento	No Aplica
Comercialización	No Aplica

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Ajuste al sistema de recolección para la implementación de rutas selectivas de residuos aprovechables	Incluir la totalidad de los usuarios del municipio dentro de la planeación del servicio público de aseo aprovechamiento.	Diseño y estructuración de rutas selectivas para la recolección de residuos aprovechables	Para el año 2022 puesta en marcha de rutas selectivas concertadas con la administración municipal y el prestador de recolección de no aprovechables Meta aprovechamiento 5%		100%										
Caracterización de los residuos sólidos urbanos del Municipio de soledad	Evaluar el potencial de aprovechamiento de los residuos sólidos generados en el Municipio.	Definir la metodología para la caracterización de residuos sólidos del municipio	Para el año 2023 contar con la caracterización de residuos sólidos del municipio			100%									

Juan Manuel Gomez Mejia (Oct 13, 2023 11:43 CDT)

JUAN MANUEL GOMEZ MEJIA

Representante Legal

NOMBRE	NOMBRE	CARGO
PROYECTO	Abadías Mendoza	Director Regional Operativo
REVISO	Alejandra Bernal	Directora Nacional de Procesos y Control Operacional Jr.
APROBÓ	Luis Moisés Gomez	Gerente Regional